

## **HAPPY-SUNNY-SUMMER – DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com nimmt die Privatsphäre von Ihnen als Kunde und allen Nutzern seiner Websites ernst und stellt sicher, dass die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten vertraulich behandelt werden. In der nachfolgenden Datenschutzerklärung können Sie nachlesen, wie und warum wir Ihre Daten erfassen und wie wir damit umgehen.

### **IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Wenn Sie online buchen, eine E-Mail senden oder ein Kontaktformular auf der Website Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com verwenden, werden Ihre Daten an uns übermittelt und in unsere Adressdatenbank aufgenommen. Wir bitten um Ihre Daten, damit die Bearbeitung der Buchungen und der Versand der Rechnungen so schnell und einfach wie möglich erfolgen kann.

Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com verwendet und sammelt Daten, um die folgenden Dienstleistungen zu erbringen: Ihre Daten, bestehend aus Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Telefonnummer und Ihrem Geburtsdatum, benötigen wir für die Buchung, die Rechnungsstellung sowie für die Überprüfung der Zusammensetzung der Gruppe. Darüber hinaus verwenden wir diese Informationen auch, um Ihre Fragen zu beantworten, Sie über den Fortschritt Ihrer Buchung und die Rechnungsstellung auf dem Laufenden zu halten und Ihnen die erforderlichen Informationen über Ihren Aufenthalt zukommen zu lassen. Daten, die Sie auf unseren Websites eingeben, werden über eine sichere SSL-Verbindung an Happy-callantsoog.nl gesendet, die Sie an dem Schlüsselsymbol in Ihrer Browserleiste erkennen können.

Mit Ihrer Zustimmung nutzen wir Ihre Daten, um Sie über interessante Angebote und Entwicklungen unseres Unternehmens zu informieren. Wenn Sie diese Informationen nicht wünschen, lassen Sie uns das bitte wissen, indem Sie eine entsprechende E-Mail an [happy@happy-callantsoog.nl](mailto:happy@happy-callantsoog.nl) senden.

### **ZAHLUNGSDATEN**

Bei der Zahlung einer Rechnung erhalten wir Ihre Kontonummer(n). Diese wird/werden aufgrund der obligatorischen Speicherungsfristen der Steuerbehörden in unserer Bankumgebung gespeichert.

### **ÖFFENTLICH ZUGÄNLICHE INFORMATIONEN**

In einigen Fällen werden Bewertungen oder Kommentare, die Sie unter Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com hinterlassen, auf unserer Website veröffentlicht. Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten allerdings nicht veröffentlicht. Wir anonymisieren die Antworten, indem wir nur einen Vor- oder Nachnamen hinzufügen. Bitte seien Sie sich dessen bewusst, wenn Sie einen Kommentar oder Informationen hinterlassen.

Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com nutzt verschiedene Social-Media-Kanäle als Kommunikationsplattform, darunter Facebook und Instagram. Die Informationen, die Sie online über diese und andere Online-Kanäle teilen, sind öffentlich und können von jedem eingesehen werden. Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com verkauft Ihre Daten nicht.

Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com verwendet Ihre Daten ausschließlich für Ihre Buchungen, um Sie über den Fortschritt und den Status Ihrer Buchung zu informieren. Darüber hinaus nutzt Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com mit Ihrer Zustimmung Ihre Daten, um

Sie über interessante Angebote und Entwicklungen auf den Laufenden zu halten. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com ist jedoch verpflichtet, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, wenn die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist. Das kann beispielsweise bei Gerichtsverfahren oder Wohnsitznahmen in der Gemeinde im Zusammenhang mit der Zahlung der Touristensteuer der Fall sein.

Ihre Daten sind für unsere Mitarbeiter, unseren Softwareanbieter, Buchhalter und in begrenztem Umfang für die oben genannten Parteien sichtbar. Diese sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu respektieren.

## **SPEICHERUNGSFRISTEN**

Ihre Daten und der Inhalt Ihrer Nachrichten bleiben in unserem System gespeichert. Auf diese Weise können wir Ihnen bei zukünftigen Kontaktaufnahmen besser helfen. Bestimmte Daten werden für den Zeitraum gespeichert, der uns durch Verpflichtungen gegenüber Versicherungsunternehmen und Steuerbehörden auferlegt wird. Andere Daten werden von uns nicht länger gespeichert, als es für die Verarbeitung der Zwecke, für die wir die Daten gespeichert haben, erforderlich ist.

## **EINSEHEN, ÄNDERN UND LÖSCHEN VON DATEN**

Als Kunde von Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com haben Sie das Recht, die von Happy-callantsoog.nl gespeicherten personenbezogenen Daten einzusehen. Auf Ihren Wunsch können wir Ihre personenbezogenen Daten ändern oder löschen.

## **AUTOMATISCHE ERFASSUNG VON DATEN**

Die Websites von Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com erfassen auch automatisch Daten über Cookies. Cookies sind kleine Informationsdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Computer gespeichert werden. Happy-callantsoog.nl/Happy-holiday-houses.com verwendet Cookies, um Sie als individuellen Benutzer bei einem Besuch von einer unserer Websites wiederzuerkennen.

Wir verwenden Google Analytics, um zu verfolgen, von welcher URL Sie kommen, welche Seiten besucht werden, mit welchem Computersystem, welchem Internetbrowser und welcher IP-Adresse Sie auf unsere Websites gelangen und von welchem Ort aus Sie unsere Websites besuchen. Wir verwenden diese Informationen für die normale Nutzung und Verwaltung unserer Websites. Mit den gesammelten Informationen über die Nutzung unserer Websites können wir diese verbessern und an die Wünsche von Ihnen als einem unserer Besucher anpassen. Auf diese Weise können wir Ihnen besser helfen.

Es werden keine personenbezogenen Daten von Ihrem Computer gelesen oder zur Identifizierung verwendet. Abgesehen von den Daten, die Sie bei einer Buchung oder einem E-Mail-Kontakt selbst eingeben, werden keine Informationen gespeichert. Cookies verbleiben für einen begrenzten Zeitraum auf Ihrem Computer, und Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie während Ihres Besuchs auf unseren Websites keine Cookies erhalten. In diesem Fall kann die Funktion der Website allerdings beeinträchtigt sein.

## **KONTAKT**

Wenn Sie weitere Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie haben, senden Sie bitte ein E-Mail an [happy@happy-callantsoog.nl](mailto:happy@happy-callantsoog.nl). Auf unseren Websites finden Sie immer die neueste Version unserer Datenschutzrichtlinie.